

Información personal

Borox, 45222, España

633 312 912

arconescaballero74@gmail.com

Enlaces

Portfolio: alarcomu.github.io

LinkedIn

GitHub

Habilidades

- Soporte técnico y resolución de incidencias
- Implantación y configuración de software
- Análisis y diagnóstico de errores
- SQL, PL/SQL e IBM DB2
- Grafana y Loki
- Jira y Remedy
- Impresoras Zebra y terminales PDA
- Python y PowerShell
- Atención al usuario

Tecnologías

PostgreSQL · MySQL · Retool · Power BI · Docker · Git y GitHub · JavaScript · Java · Windows · Linux

Idiomas

Español · Nativo

Inglés · B2

Alberto Arcones Muñoz

Técnico de Soporte e Implantación de Software

Técnico de soporte e implantación de software con casi año y medio en el centro logístico de Lefties (Inditex) para T-Systems. Implantaba aplicaciones de almacén, diagnosticaba sus errores en logs y bases de datos y resolvía incidencias de principio a fin, en contacto directo con usuarios y equipos de desarrollo.

Experiencia laboral

Técnico de Implantación de Software, T-Systems, Toledo

mayo 2025 - septiembre 2026 · Proyecto Inditex, centro logístico de Lefties

- Implantación, configuración y mantenimiento de las aplicaciones de gestión de almacén del centro logístico.
- Detección y diagnóstico de errores en los módulos analizando logs (Grafana y Loki), trazas y comunicaciones entre sistemas.
- Soporte a usuarios y resolución de incidencias, con seguimiento de tickets en Jira y Remedy.
- Soporte de impresoras Zebra y terminales PDA.
- Consultas SQL y PL/SQL sobre IBM DB2 para comprobar y analizar datos de operación.
- Herramientas internas para agilizar el trabajo: paneles operativos y flujos automatizados en Retool, un generador de consultas LogQL y un analizador de rechazos con informes en Excel y PDF.
- Coordinación con equipos de desarrollo y documentación de incidencias con medidas correctivas y preventivas.

Desarrollador de Aplicaciones Multiplataforma, Kanzan Tech (Prácticas), En remoto

abril 2024 - junio 2024

- Desarrollo de una aplicación de seguimiento de autobuses con la plataforma low-code OutSystems.

Proyectos

Con capturas y descripción en alarcomu.github.io

Diagnóstico de equipos · Python, PowerShell

Herramienta para Windows que revisa un equipo (discos, red, impresoras, servicios, visor de eventos, antivirus) y genera un informe con los problemas ordenados por gravedad, listo para adjuntar al ticket.

Analizador de rechazos · Python, tkinter
App de escritorio que procesa logs exportados de Grafana Loki y genera informes en Excel y PDF con los motivos de rechazo por mesa y por día.

Generador de consultas LogQL · React, Electron
Crea consultas de Grafana Loki a partir de una descripción en lenguaje natural, con favoritos, historial y validación en tiempo real.

E-commerce con microservicios · Python, FastAPI, Docker
Servicios independientes de usuarios, catálogo y pedidos con autenticación JWT e integración continua con GitHub Actions.

Estudios

FP de Grado Superior Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma, IES Azarquiel
septiembre 2022 - junio 2024
Programación en Java, bases de datos con MySQL y PL/SQL, desarrollo web con HTML5, CSS3, JavaScript y Bootstrap, Git y sistemas Windows y Linux.

Programa Talento Digital Ciberseguridad y CyberOps Associate, EOI y Cisco
Seguridad informática, ingeniería social, amenazas, ataques y defensas, vulnerabilidades, seguridad en redes inalámbricas y controles de ciberseguridad en la empresa.

Especialista en Power BI, OpenWebinars
Análisis e interpretación de datos y toma de decisiones basadas en ellos con Power BI.

Competencias

Proactivo · Resolutivo · Analítico · Responsable · Comprometido · Trabajo en equipo · Capacidad de aprendizaje y adaptación · Orientación a la resolución de problemas
Disponibilidad inmediata · Jornada completa